

Beispiel einer Checkliste für eine Darstellungsüberprüfung entsprechend DIN EN 62079

Diese Überprüfungen müssen die Anleitungen in Bezug auf jede Anforderung in der Checkliste unter Verwendung der folgenden Kennzeichnungen bewerten:

- sehr gut/ausgezeichnet (++)
- gut (+)
- durchschnittlich (0)
- schlecht (-)
- sehr schlecht (--)
- nicht anwendbar/nicht notwendig (#)

Beispiel einer Checkliste für eine Darstellungsüberprüfung

Wichtigkeit (siehe A.5)	Zu überprüfende Punkte	Relevante Kapitel der Norm	Bewertung (++/+/0/-/-/#)	Bemerkungen
	1 Leserlichkeit 1.1 Informationen auf den Produkten <ul style="list-style-type: none"> – Schriftgröße vom Leseabstand abhängig – Helligkeit (normalerweise mindestens 70 %) – Anleitungen im Oberflächenmaterial des Produkts 1.2 Handbücher, Benutzerhandbücher, Informationsblätter <ul style="list-style-type: none"> – Papierqualität (z. B. undurchscheinend) – Schriftgröße – Zeilenabstand – Anwendung verschiedener Schriftarten/ -größen – einfach zu lesende Bildunterschriften – Helligkeitskontrast – Anwendung von Farben – allgemeiner Eindruck der Seite ist ausgewogen und geordnet 	6.2		
	2 Elektronische Medien (Audio, Video, Multimedia) 2.1 Technische Ausrüstung <ul style="list-style-type: none"> – Minimalkonfiguration – optimale Konfiguration 2.2 Benutzerfreundlicher Systemzugang und einfache Bedienung <ul style="list-style-type: none"> – Abschnitt „Wie ist diese Anleitung zu benutzen?“ – lineare Struktur in der Menüführung und Buttons zur Bedienung – Navigationssystem erleichtert, Antworten auf Benutzerfragen zu finden – Druckmöglichkeit – Lesezeichenoption 2.3 Benutzerfreundliche Gestaltung <ul style="list-style-type: none"> – allgemeine Konsistenz der Überschriften, Hervorhebungen, der Schrifttypen, der Textanordnung – Text (gesprochen und geschrieben) entspricht der Videoanimation – Dauer der Sequenzen und Informationsmenge pro Zeiteinheit überfordert nicht die Aufnahmefähigkeit des Benutzers – Bildschirmgestaltung ermöglicht dem Benutzer, notwendige Information aufzunehmen – optimale Länge des Themas (höchstens 2 Bildschirme, max. 20 Zeilen lang und kurze Absätze) 	6.8		

Wichtigkeit (siehe A.5)	Zu überprüfende Punkte	Relevante Kapitel der Norm	Bewertung (++/+/0/-/-/#)	Bemerkungen
	<ul style="list-style-type: none"> – komplexe Information in kleinere Kategorien unterteilt mit sekundären Fenstern oder unterteilter Information – sinnvolle Betonung durch Schrifttyp, Schriftgröße, Hervorhebung, Farbe, Kontrast und Graphik – für die Zielgruppe geeignete Sprache – Graphiken, Animations- und Videosequenzen tragen zum Verständnis bei – die Verwendung von Farben ist konsistent und nicht systemabhängig 			
	<p>3 Anzeigen</p> <p>Menge und Klarheit der dem Benutzer gelieferten Information</p> <p>Erklärung der Anzeigen</p>	6.11		
	<p>4 Text und Fachbegriffe</p> <p>4.1 Text, Anwendung von Wörtern</p> <ul style="list-style-type: none"> – einfach, sinnvoll, kurz und verständlich – ein Satz, eine Handlungsanweisung; nicht zuviel Information in einem Satz – Aktivform – Tätigkeitsverben – Negationen selten und vernünftig angewendet <p>4.2 Angewendete Fachbegriffe</p> <ul style="list-style-type: none"> – Abkürzungen beim ersten Vorkommen erklärt – technische Fachbegriffe beim ersten Vorkommen definiert – gut erklärt, verständlich für normale Leser – konsistente Verwendung von Fachbegriffen <p>4.3 Gliederung des Textes</p> <ul style="list-style-type: none"> – konsistent gegliedert – die Gliederung folgt dem Kommunikationsprinzip – Gliederung von grundlegenden Operationen/Funktionen zu komplexen Operationen/Funktionen – sinnvolle Trennung zwischen Grundprodukt und optionalen Modulen – informative Überschriften <p>4.4 Stil der Anleitungen</p> <ul style="list-style-type: none"> – Verwendung von Imperativ oder Infinitiv – konsistent formuliert und gegliedert – so kurz wie möglich und detailliert wie nötig 	6.1		
	<p>5 Sprache</p> <p>5.1 Information in der/den vereinbarten Sprache(n) geliefert</p> <p>5.2 Klare Trennung der Sprachen</p> <p>5.3 Klare Verbindung zwischen Text und Abbildungen</p> <p>5.4 Deutliche Aussprache (Audio)</p> <p>5.5 Keine sprachlichen Fehler</p>	4.7.3		
	<p>6 Abbildungen</p> <p>6.1 Allgemeine Qualität</p> <p>6.2 Ausreichende Anzahl von Abbildungen, um klare und spezifische Information zu liefern</p>	6.3		

Wichtigkeit (siehe A.5)	Zu überprüfende Punkte	Relevante Kapitel der Norm	Bewertung (++/+/0/-/-/#)	Bemerkungen
	6.3 Abbildungen unterstützt durch klare und hilfreiche Bild- texte			
	7 Graphische Symbole 7.1 International genormte Symbole dort, wo möglich 7.2 Symbole klar verständlich oder erklärt	6.4		
	8 Figuren 8.1 Größe entsprechend dem Zweck 8.2 Klar (d. h. dieselbe Information – dieselbe Abbildungs- struktur) 8.3 Text innerhalb von Abbildungen klar angeordnet und konsistent angewendet 8.4 Abbildung und Text, die zusammengehören, stehen eng beieinander			
	Tabellen 9.1 Angemessen angeordnet 9.2 Klar dargestellt und informativ 9.3 Wiederholt, wenn nötig	6.5		
	10 Flussdiagramme 10.1 Dargeboten, wo angebracht 10.2 Unterstützt durch klare und hilfreiche Texte 10.3 Nähe zum Text, zu dem sie gehören	6.7		
	11 Verwendung von Farben 11.1 Funktional 11.2 Klar 11.3 Konsistent	6.10		
	12 Inhaltsverzeichnis/Index 12.1 Der Länge und Komplexität des Textes angemessen 12.2 Überschriften mit denen im Text identisch 12.3 Klar, konsistent und hilfreich 12.4 Nummerierte Seiten 12.5 Liste mit Schlagwörtern, falls hilfreich	5.16		
	13 Ratschlag für die Fehlersuche 13.1 Checkliste möglicher Fehlzustände mit Reparaturanlei- tungen (unter Beachtung der Sicherheit) 13.2 Klarer Hinweis, ob die Benutzer die Reparatur selbst versuchen dürfen oder nicht	5.11		
	14 Sicherheit 14.1 Angemessene Vorkehrung gegen Verlust und Beschä- digung bei möglichem vorhersehbarem Gebrauch 14.2 Änderungsdienst für die Benutzerdokumentation ist or- ganisiert	4.2, 5.4, 5.5		
	15 Zielgruppe (Benutzer) 15.1 Zielgruppe ist bezeichnet 15.2 Darstellung des Inhalts ist für die Zielgruppe angemes- sen	4.4, 4.7.2		